

immonet.de

Wir sind Immobilien

Immonet GmbH
Hamburg, Germany
www.immonet.de

Branche:

Professional Services

Mitarbeiter:

220

Oracle Produkte & Services:

Oracle Exadata Database Machine
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus On Demand
Oracle Customer Support
Oracle Consulting

Implementierung:

Oracle Consulting

Oracle Partner:



ISE Information Systems Engineering GmbH
www.ise-informatik.de

“Die Oracle Exadata Database Machine ist die leistungsstärkste verfügbare Lösung am Markt. Mit Oracle haben wir einen Partner an Bord, der als einziger Anbieter im Data Warehouse-Umfeld ein ‚One Stop Shopping‘ ermöglicht. Von der Hardware über die Datenbank bis zu BI-Lösung und der anschließenden Implementierung kann Oracle als einzige Firma alles aus einer Hand liefern. Ein klarer Vorteil, wir sind mit dem Verlauf des DWH-Projektes mehr als zufrieden!” – Christian Maar, CEO, Immonet GmbH

Immonet GmbH konsolidiert Immobiliendaten und optimiert die Unternehmenssteuerung auf Basis einer neuen Data Warehouse Lösung

Immonet ist eines der führenden Immobilienportale in Deutschland. Auf das aktuelle Online-Angebot von 1,14 Millionen privaten und gewerblichen Objekten greifen jeden Monat mehr als 2,6 Millionen Besucher der Website zu (Quelle: Unique Visitors, comScore Media Metrix 7/2011). Ende 2010 hat das Unternehmen eine große Wachstumsoffensive gestartet, mit der ein deutlicher Anstieg der Datenmenge im Immobilienportal verbunden war. Gleichzeitig musste auf veränderte Marktbedingungen schnell reagiert werden.

Mit der Oracle Exadata Database Machine baute Immonet in Zusammenarbeit mit dem Oracle Platin Partner Information Systems Engineering GmbH (ISE) in einem knappen halben Jahr eine Business Intelligence-Lösung für die effektive Unternehmenssteuerung auf.

Mit der Implementierung realisierte Immonet ein einheitliches Repository zur Speicherung und Verarbeitung des um 350% gestiegenen Datenvolumens im Bereich der Immobiliendaten bei gleichzeitig optimaler Systemperformance. Zusätzlich vereinheitlichte Immonet wichtige Kennzahlen (Key Performance Indicators) zur Verbesserung der Finanzberichterstattung und zur effizienten Entscheidungsfindung der Unternehmensführung.

Challenges

- Signifikante Steigerung der zu speichernden und zu bearbeitenden Datenmengen, Erneuerung der vorhandenen IT-Systeme zur Erfüllung der damit verbundenen Performance-Anforderungen
- Zentralisierung und Konsolidierung der verteilten Datenbestände des Immobiliengeschäfts, um Ineffizienzen zu vermeiden
- Prüfung und Vereinheitlichung der Kennzahlen aller Kernbereiche, um die Basis für aussagekräftige Reports zu schaffen (Beispiele: Anzahl der Verträge, Seitenaufrufe, Verweildauer, Expose-Anfragen, Einzelaufrufe, Abwanderungsquote, Kunden-Life-Cycle, Vertriebseffizienz, Vertragswert, Umsatzungsrate)
- Hoher Aufwand an Zeit und Ressourcen durch adhoc Controlling mit Excel-Sheets und SQL-Abfragen; Controlling sollte daher zentralisiert, automatisiert und beschleunigt werden
- Verbesserung der Reaktionszeit auf Veränderungen und neue Trends im Immobilienmarkt, was durch das heterogene Umfeld und die fehlende Transparenz erschwert wurde
- Erstellung von Prognosen in Hinblick auf Kundenverträge und Kundenanfragen, um für zukünftige Marktveränderungen gewappnet zu sein
- Immonet sollte für zukünftiges Wachstum fit gemacht werden, das Wachstumsziel für 2011 liegt bei 100%

Solution

- Realisierung eines Data Warehouses (DWH) für Immobiliendaten, wie bspw. Verkaufs- oder Mietangebote, mithilfe der Oracle Exadata Database Machine X2-2
- Die Oracle Exadata-Lösung bietet Immonet die Anbindung der neun relevanten Quellsysteme (u. a. ERP-System, Oracle Datenbank, CRM-System, Google Analytics) und problemlose Verwaltung des um 350% erhöhten Datenvolumens
- Senkung der IT-Energiekosten um 90% sowie Senkung der IT-Kosten für das Immobilienportal um 75% auf Basis von Konsolidierung und geringer Total Cost of Ownership (TCO)
- Zeitverkürzter Zugang zu Immobiliendaten und damit schnelle Datenauswertung und -aufbereitung in Sekunden bzw. Minuten, statt wie vorher in Wochen; einzelne Analysen und Auswertungen, wie z. B. zum Nutzerverhalten, laufen 100 mal schneller als vorher
- Realisierung verbesserter Entscheidungsprozesse, d. h. eine verlässliche, konsistente und faktenbasierte Informationsquelle für jeden Manager auf Basis einheitlicher Terminologie und konsistenten Prozessen mithilfe der Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus (exakter Wert des Kunden-Life-Cycles, Kundensegmentierung, Vertriebsressourcen- und Budgetkontrolle, Budgetallokation für Online und Offline Marketing)
- Verstärkte Standardisierung der Informationen für alle Bereiche mit Fokus auf Einheitlichkeit und konsistente Definition von Daten und Key Performance Indicators (KPIs) für das Immobiliengeschäft, z. B. eine eindeutige Definition der KPIs Kunde/Kundenwert, Customer Lifetime Value/Lost Quote und Wettbewerb/Marktanteile
- Beschleunigte Reaktionszeit auf ein dynamisches Umfeld, d. h. die Immobiliendaten spiegeln nun die aktuelle Business Performance auf Basis eines Reportings in Echtzeit und tagesaktueller Finanzübersichten wieder
- Gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit, da flexibel und einfach in der Anwendung und durch das Webinterface für jeden Mitarbeiter nutzbar
- Optimierte OLTP-Fähigkeit (Online-Transaktionsverarbeitung) in der Oracle Exadata-Lösung verbessert die Produktionsumgebung für die Online-Angebote, wie bspw. durchschnittlicher regionaler Marktpreis für Immobilienobjekte, regionale Analyse der Kundennachfrage für Immobilienverkäufer
- Verbesserte Analysen im Bereich Search Engine Marketing, um Investitionen im Bereich der Key Words zu optimieren und damit Kundenanfragen zielgenauer zu ermöglichen
- Verbesserung der Vertriebseffizienz durch intelligente Kundensegmentierung, was zu einer zielgenauen Ansprache der Kunden führt
- Problemlose Implementierung des DWH-Systems mit Oracle Partner ISE Information Systems Engineering und Oracle Consulting

Warum ISE Information Systems Engineering GmbH?

ISE hat Immonet die komplette Data Warehouse Lösung basierend auf Exadata Hardware geliefert und implementiert. Im Speziellen wurde die Data Warehouse Infrastruktur aufgebaut und die Backup Recovery Konzepte entwickelt und implementiert. Außerdem hat der Oracle Platinum Partner die Datenbank- und Business Intelligence (BI) Server von Oracle aufgesetzt, die BI-Applikation entwickelt und sukzessive erweitert sowie das Performance Fine Tuning dafür übernommen. Außerdem hat ISE verschiedene Workshops für Immonet's Anwender und Administratoren veranstaltet. So wurden Power User mit der Oracle Exadata Database Machine, andere Nutzer im Aufbau von Dashboards geschult und zudem Workshops für die Datenbank-Administratoren durchgeführt, sodass das Projekt erfolgreich an den Auftraggeber übergeben werden konnte.